

# The Danish National e-Health Portal

Denmark as a Europe's forerunner in eHealth

CEO: Morten Elbæk Petersen

# Agenda

- The goals of the portal sundhed.dk
- A guided tour of health consumer information
- Evaluation and challenges

# The Danish Health Care System

- Public health care (85 % of costs are financed through taxes)
- Free access to most health services for all Danish citizens
- A homogenous health care system

## 3 levels:

**NATIONAL:** Parliament, Government / Ministry of Health; makes the laws for the two acting levels

**REGIONAL:** 5 Regions; Hospitals (about 80), Psychiatry, Primary health care, e.g.

**LOCAL:** 98 Municipalities, Child nursing, Home nursing, Preventive treatment and health promotion eg.

# Some of the goals of the portal:

- To bring together future electronic communication between patients and the health care service
- To give citizens and/or patients an overview of the organization of the health care service and information related to the use of the healthcare service
- To support the patient in attending to his or her own health situation.
- To facilitate inter-patient communication on how to cope with chronic diseases; "online patient networks"

# The targeted users of the eHealth portal

- Citizens (incl. Patients)
- Health Professionals across sectors

# Features: *Citizens/Patients*

## Directory of names and addresses

- Contact information
- E-services (booking, prescription renewal, consultation) (log on)
- E-commerce (pharmacies) (log on)
- Comparison of prices, quality and accessibility

## Information about prevention and treatment

- Medical information (eg. information about treatments)
- Waiting list information from hospitals
- Patient satisfaction measures on every hospital dep.
- Smileys for every hospital
- Preventive medicine
- Health laws and regulations
- Patient to patient dialogue – connecting patients coping with similar issues

## Access to own health data (log on)

- Cross-sectorial personal electronic medicine profile
- Patients' medical history (since 1977)
- Electronic Health Record (from hospital records)
- Online Donor Registration and access to own data

# Features: *Health professionals*

## Information for GP (log on)

- Web access to laboratory data
- ICPC search of diagnoses from GP's electronic healthcare program (Linkportal)
- Online access to Medical Handbook (open for all users, but aimed at GP's)

## All Health care professionals (log on)

- eMedicine records
- Electronic patient records etc (almost total coverage of the 5 regions)
- Waiting list information from hospitals
- Cochrane library

## Regional and national information

- Contact information (authorities, departments, health personnel)
- Information on referral principles to hospitals/regions
- Preventive medicine
- Health laws and regulations
- Laboratories and consultants

# A tour of health consumer information

CEO: Morten Elbæk Petersen



## The eHealth portal offer the citizens:

- Contact information
- Waiting list information
- E-services
- Health Quality
- Patient network
- Patient satisfaction

## Emne

- ▶ Sygdomme
- ▶ Sundhed og forebyggelse
- ▶ Behandling
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Selvbetjening
- ▶ Nyheder

## Sundhedsvæsenet



- ▶ Regioner, sygehuse og kommuner

Velkommen til sundhed.dk



## Velkommen til sundhed.dk

Velkommen til den nye version af sundhed.dk. Du kan læse mere ved at klikke på banneret.

Nyt sundhed.dk!

▶ [Information om Influenza A \(H1N1\)](#)

### Borger

Find information og tjenester på sundhed.dk som borger, pårørende eller patient.

▶ [Særligt for borgere](#)

### Sundhedsfaglig

Find sundhedsfaglige informationer og værktøjer til brug i arbejdet.

▶ [Særligt for sundhedsfaglige](#)

[Log på sundhed.dk](#)



Patientnetværk

Vil du være  
**ORGANDONOR?**



LÆGEHÅNDBOGEN

### Vejviser

Sundhedsområde:

Alle områder

Region:

Alle regioner

Navn:

▶ [Find nærmeste](#)

## Sundhed nationalt

- ▶ Sygdomme
- ▶ [Sundhed og forebyggelse](#)
- ▼ **Behandling**
  - **Ventetider**
  - Sundhedskvalitet
  - Kvalitet i behandlingen
  - Nationale vejledninger
  - Laboratorievejledninger
  - Beredskab
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Nyheder

## Sundhed regionalt


[▶ Regioner og sygehuse](#)
[Forside/](#)
[Behandling/](#)
[Ventetider](#)


## Ventetider

Her kan du se ventetider for udvalgte behandlinger og operationer på offentlige sygehuse og privathospitaler. Ventetiderne er kun vejledende, så der tages forbehold for, om de oplyste ventetider også gælder i den konkrete situation. Derfor bør du altid bede din egen læge, patientvejleder eller sygehuspersonale om hjælp til at fortolke, hvor lang ventetiden er. På siden hvor ventetiderne vises, kan du evt. ændre behandlingsregi og afgrænse geografisk.



[Vis ventetider for samtlige behandlinger](#)


Vælg behandlingsområde - et eller flere:

- Alle behandlingsområder**
- Allergi
- Alment og uspecificeret
- Bevægeapparatet (ortopædkirurgi)
- Bryst
- For børn

- ▼ **Behandling**
  - **Ventetider**
  - Sundhedskvalitet
  - Kvalitet i behandlingen
  - Nationale vejledninger
  - Laboratorievejledninger
  - Beredskab
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Nyheder

### Sundhed regionalt



- ▶ **Regioner og sygehuse**
- ▶ **Kommuner og sundhed**

Sundhedsstyrelsen

Du har valgt følgende behandlingsområder:

- ✓ **Bryst**

.....

< **Førige** **Næste** >

Vælg behandling - en eller flere:

- Bryst**
- Behandling med brystprotese
- Brysthulens kirurgiske sygdomme (Thorax-kirurgi)
- Brystkræft
- Brystreducerende operation - ikke-kosmetisk
- Røntgenundersøgelse af bryst (mammografi)
- Røntgenundersøgelse af brystkassen

.....

< **Førige** **Næste** >

- Sundhedskvalitet
- Kvalitet i behandlingen
- Nationale vejledninger
- Laboratorievejledninger
- Beredskab
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Nyheder

### Sundhed regionalt



- ▶ Regioner og sygehuse
- ▶ Kommuner og sundhed


Patienter og pårørende opfordres til altid at henvende sig til en sundhedsfaglig person - egen læge, patientvejleder eller sygehuspersonale - for at få hjælp til fortolkningen af ventetidsoplysningerne i en konkret situation.

**For begrebsforklaring:** Før musen hen over kolonnenavnet.

**For sortering:** Klik på kolonnenavnet.

### Brystkræft

<u>Behandlingssted</u>	<u>Forundersøgelse</u>	<u>Behandling ved indlæggelse</u>	<u>Efterbeh. - stråler</u>	<u>Efterbeh. - kemoterapi</u>
<b><u>Herlev Hospital</u></b> Opdateret 30.04.2007	1 uger	1 uger	3 uger	3 uger
<b><u>Sygehus Vendsyssel</u></b> Opdateret 03.04.2007	1 uger	1 uger		
<b><u>Vejle Sygehus Mammacentret</u></b> Opdateret 01.05.2007	1 uger	2 uger	7 uger	2 uger
<b><u>Århus Universitetshospital, Århus Sygehus <sup>1</sup></u></b> Opdateret 20.04.2007 <b>Kun patienter fra regionen</b>	1 uger	3 uger		
<b><u>Regionhospitalet Odder</u></b> <i>Opdateret 07.12.2006</i> <b>Kun patienter fra regionen</b>	1 uger	5 uger		
<b><u>Nordsjællands Hospital - Hørsholm Brystkirurgisk Klinik</u></b> Opdateret 24.04.2007	2 uger	1 uger		
<b><u>Aalborg Sygehus Mammakirurgisk</u></b>	2 uger	2 uger	9 uger	4 uger



Forsiden
Om sundhed.dk
Oversigt
Vejviser
Borger
Sundhedsfaglig

Artikler
Vejv

Log på sundhed.

**Emne**

- ▶ Sygdomme
- ▶ Sundhed og forebyggelse
- ▶ Behandling
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Selvbetjening
- ▶ Nyheder

[Behandling/](#) [Kvalitet i behandlingen/](#) [Patientoplevelser - indlagte patienter](#)

**Kvalitetsprojekt** Udsk

**Patientoplevelser - indlagte patienter**

Du kan her søge i resultaterne af den landdækkende undersøgelse af patientoplevelser foretaget på sygehusene i 2009. Du kan finde resultaterne for de indlagte patienter på regions-, sygehus-, speciale og afdelingsniveau for hele landet.

**Mere information**

[Patientoplevelser - ambulante patienter](#)

[Om Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser](#)

[Kontakt redaktionen](#)

[Nv søgning](#) [Supplerende kommentarer](#) Udskriv

Klik på "supplerende kommentarer", hvis du vil se regionens eller sygehusets kommentar til deres resultater.

**Tema: Kontaktperson og sammenhæng i patientforløb**


Patienternes oplevelse af kontaktperson og sammenhæng i behandling og pleje på sygehuset.

**4. Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

Tallene viser (i procent) patienternes svar på spørgsmålet om kontaktperson(er) med særligt ansvar.

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	placering
Landsresultatet	36525	33,3	41,8	24,8	
<a href="#">Region Hovedstaden</a>	11317	31,0	41,4	27,6	U
<a href="#">Region Midtjylland</a>	8542	37,0	43,4	19,5	O

**Sundhedsvæsenet**



▶ **Regioner, sygehuse og kommuner**



Søg

🏠 Forsiden
👤 Om sundhed.dk
👥 Oversigt
❓ Hjælp
🗺 Vejviser
👤 Jobbank
▶ Avanceret søgning

---

**Sundhed nationalt**

- ▶ Sygdomme
- ▶ Sundhed og forebyggelse
- ▶ Behandling
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Nyheder

**Min sundhed.dk**

- ▼ **Min personlige forsider**
  - Mine oplysninger
  - Min opsætning
  - Om Min sundhed.dk
- ▶ Mine sundhedsdata
- ▶ Min læge
- ▶ Min aftalebog
- ▶ Min postkasse
- ▶ Min donorregistrering
- ▶ Mit livstestamente

Log af sundhed.dk

**Birgitte Lolan Ravn** logget på 02.05.2007 kl. 14:06

[Forside/](#) [Min personlige forsider/](#) Velkommen til Min sundhed.dk



## Velkommen til din personlige forsider

### Velkommen til Min sundhed.dk

Som borger kan du designe din egen forsider på sundhed.dk. Nogle borgere vil allerede nu kunne benytte tjenester, der indeholder sundhedsdata - elektroniske oplysninger om din kontakt med sundhedsvæsenet. Læs mere [Om min sundhed.dk](#) og dine muligheder her.

---

#### Genveje

- ▶ [Test dig selv](#)
- ▶ [Sygdomstips](#)
- ▶ [Patientvejledning](#)

- ▶ [Frit sygehusvalg](#)
- ▶ [Find lægemidler](#)
- ▶ [Ventetider](#)

**Nye beskeder og aftaler**

📧 **Du har modtaget 2 nye beskeder**

**Kommende aftaler** 🖨 Udskriv

◀
2. maj 2007
▶

M	T	O	T	F	L	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			


📅 **Min aftalebog**

**Vejviser**

Sundhedsområde:

Alle områder
▼

**Sundhed regionalt**

Søg

[Forsiden](#) [Om sundhed.dk](#) [Oversigt](#) [Hjælp](#) [Vejviser](#) [Jobbank](#) [Avanceret søgning](#)

### Sundhed nationalt

- ▶ Sygdomme
- ▶ Sundhed og forebyggelse
- ▶ Behandling
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▶ Nyheder

### Min sundhed.dk

- ▶ Min personlige forsider
- ▼ Mine sundhedsdata
  - Min e-journal
  - Min log
  - Min medicinprofil
  - **Mine behandlinger på sygehuse**
  - Mine samtykker
  - Om Mine sundhedsdata
- ▶ Min læge
- ▶ Min aftalebog
- ▶ Min postkasse
- ▶ Min donorregistrering
- ▶ Mit livstestamente

**Birgitte Lolan Ravn** logget på 02.05.2007 kl. 14:06 [Log af sundhed.dk](#)

[Forside/](#) [Mine sundhedsdata/](#) [Mine behandlinger på sygehuse](#)

### Mine behandlinger på sygehuse

Udskriv

  
[Ny søgning](#)

Her ser du en oversigt over de sygehuskontakter, som du har haft på danske sygehuse indenfor den periode du har valgt.

Oversigten omfatter indlæggelser, ambulante behandling og skadestuebesøg. Ambulant behandling og skadestuebesøg er registreret siden 1995.

Du kan se flere detaljer ved at klikke på sygehusets samt afdelingens navn.

---

Viser 1-10 af **15 resultater**

---

Kontakter for cpr [redacted] **7-0794**  
Startår for søgning: **1977**  
Slutår for søgning: **2007**  
Seneste LPR-opdatering: 02.05.2007 02:48  
Udtrækstidspunkt: 02.05.2007 14:09



# Evaluation and challenges

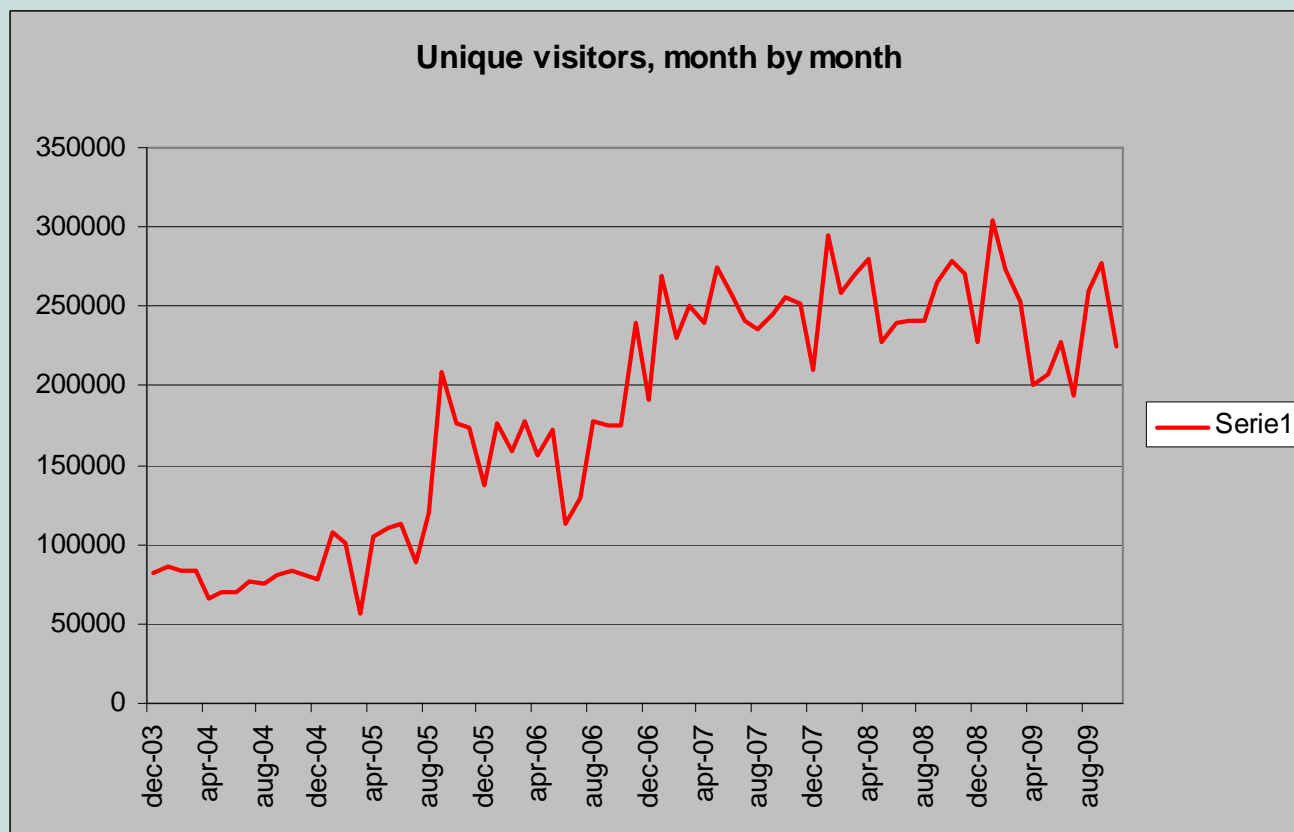
CEO: Morten Elbæk Petersen

## How to measure the success?

Signs of impact:

- Acceptance from the public
- Acceptance from clinical staff
- International and peer recognition
- The owners' willingness to invest further

# Public acceptance: Total unique visitors 2003 - 2009



## Acceptance from clinical staff

- 1/3 of the users on a daily basis are health professionals
- the digital exchange of patient data saves time for the patients and for professionals.
- The GPs' often give health consumers advice regarding where to seek treatment
- The health professionals are very observant of quality information regarding their performance

# International and peer recognition

- **EU-award 2004: e-health**, along with MedCom
- **Top of the web 2005** by The Danish Ministry of Science, Technology and Innovation and The National IT and Tele Agency
- **E-commerce award 2006** by The Danish eBusiness Association and The Danish IT Industry Association
- **The digitalization award 2006**: by among others The Digital Taskforce, The Ministry of Science, Technology and Innovation and The Danish IT Industry Association
- **The Computerworld Honours Program 2007** – the committee was searching for organizations and institutions that are creating the global best practice in leading the worlds ongoing IT revolution.

\* Top spot for Denmark in Health Consumer Powerhouse rating 2008 attributed to sundhed.dk

- The eHealth portal singled out as leading worldwide by ITIF - The Information Technology and Innovation Foundation (ITIF) based in Washington, DC.

## The owners' willingness to invest further

- The partners have raised the budget 20% from 2010.