



TEDEN  
MOŽGANOV



SiNAPSA

SLOVENSKO DRUŠTVO ZA NEVROZNAJANOST  
SLOVENIAN NEUROSCIENCE ASSOCIATION

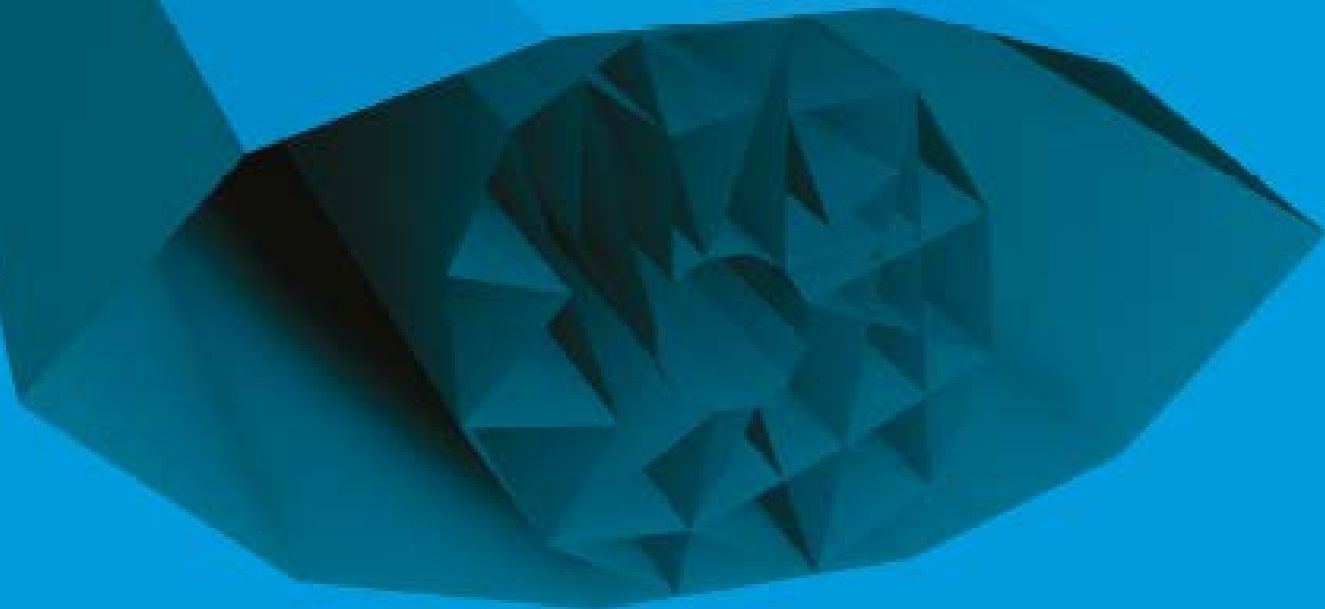


za možgane

FENS | Federation of  
European  
Neuroscience  
Societies

ATRIJZRC  
NOVI TRG 2 | LJUBLJANA

kino  
teka



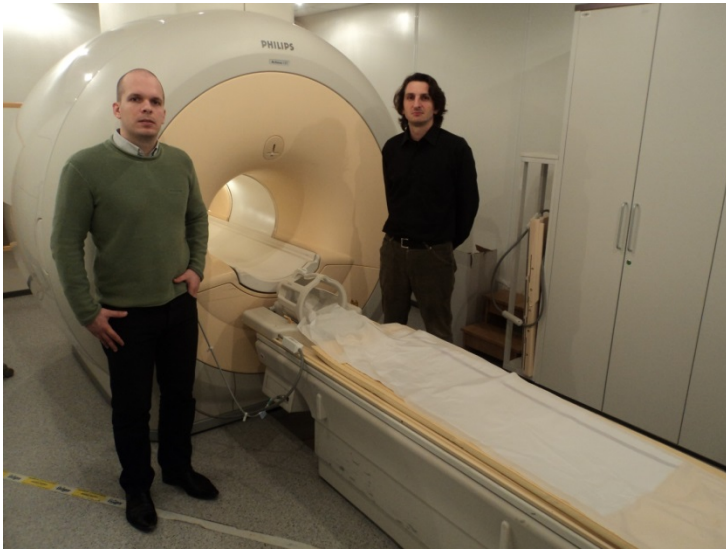
# **Eye-tracking in nevromarketing: vloga vidnih dražljajev in konteksta pri (ne)razumnih odločitvah potrošnika**

*dr. Mitja Pirc, direktor poslovnega svetovanja Pristop*

*Miha Gams, vodja projektov pri Oculus*

A vintage-style photograph of a man and a woman in a romantic embrace. The woman is in the foreground, wearing a light-colored, possibly pink or white, dress with a ruffled neckline. She has blonde hair and is looking down with a slight smile. The man is behind her, wearing a light blue shirt, and is leaning in towards her. The background is dark and out of focus, suggesting an outdoor night setting. Overlaid on the image is the text "DRINK COCA COLA" in large, bold, white, sans-serif capital letters. The letter 'I' in "DRINK" has a small red dot above it. The text is centered horizontally across the middle of the image.

**DRINK COCA COLA**



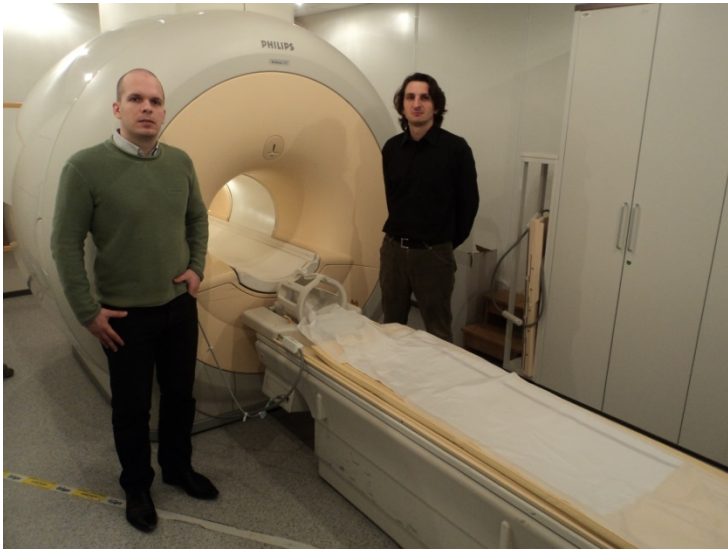


**Crunchips**

Paprika

100% Kartoffeln  
Kartoffelchips  
mit Paprikapulver  
aus Spanien

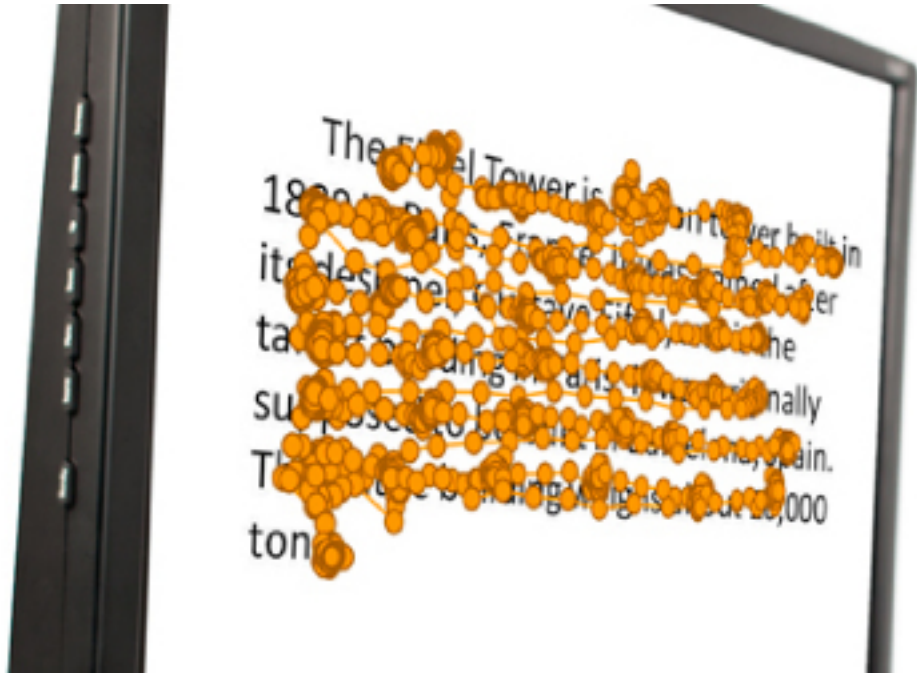






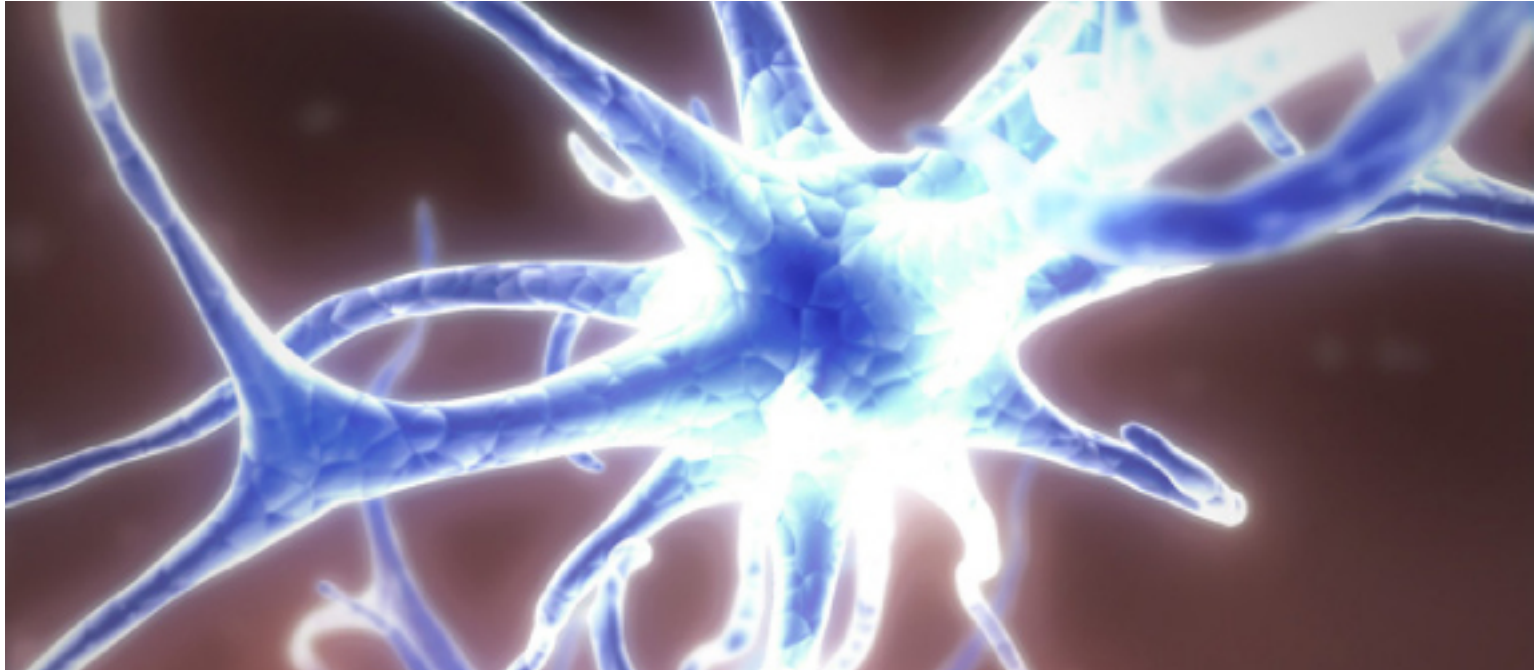






The Eiffel Tower is  
1889 in Paris, France. It was  
its design to have a  
to be a  
supposed to be  
The  
ton

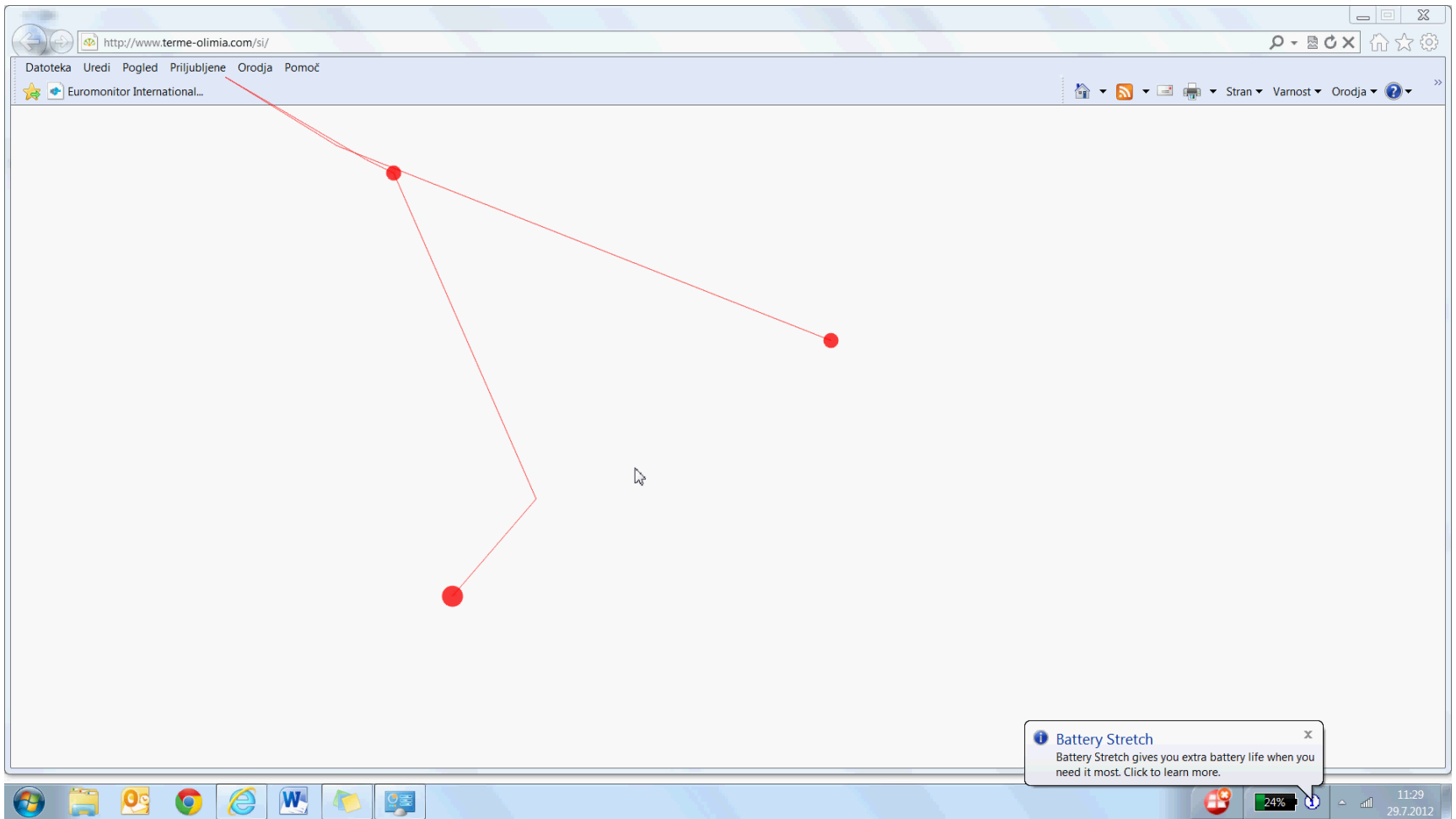
















## Extra gentle for the most sensitive skin.

Start with ultra-sensitive skin, add the chemicals and moisture of urine and stools, and you have diaper rash.

Baby diaper's unique high-absorbency natural-blend cotton padding provides cotton-soft, extra-thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



baby™

If you are not satisfied with the Baby Wipes products, you will get your money back. Read more about our 100% money guarantee at [www.baby.com](http://www.baby.com)



## Extra gentle for the most sensitive skin.

Start with ultra-sensitive skin, add the chemicals and moisture of urine and stools, and you have diaper rash.

Baby diaper's unique high-absorbency natural-blend cotton padding provides cotton-soft, extra-thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



baby™

If you are not satisfied with the Baby Wipes products, you will get your money back. Read more about our 100% money guarantee at [www.baby.com](http://www.baby.com)

**E**nsure your baby's sensitive skin stays healthy and comfortable.

**n**on-irritating formula and milk powder.

...and more. Head-to-toe protection for your baby's skin. The clinical test indicates that the formula is gentle on your baby's skin. Clinically tested for babies with atopic dermatitis.

**W**

© 2014 Pampers Baby Fresh Scented Diapers. All rights reserved. Pampers Baby Fresh Scented Diapers are a registered trademark of Pampers LLC.

**E**nsure your baby's sensitive skin stays healthy and comfortable.

**n**on-irritating formula and milk powder.

...and more. Head-to-toe protection for your baby's skin. The clinical test indicates that the formula is gentle on your baby's skin. Clinically tested for babies with atopic dermatitis.

**W**

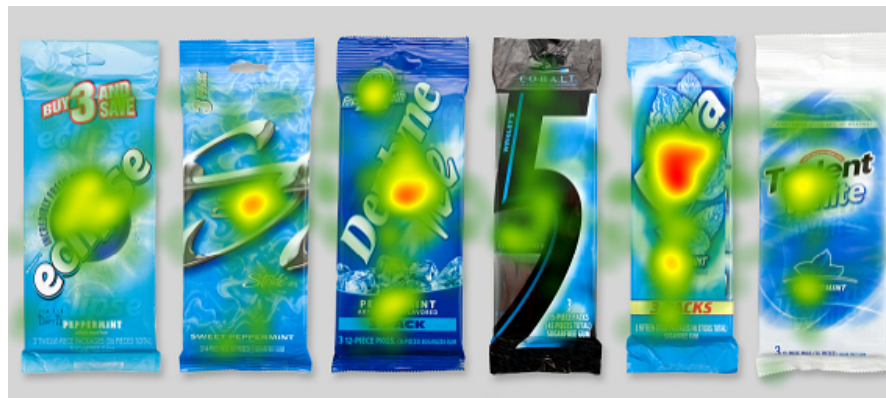
© 2014 Pampers Baby Fresh Scented Diapers. All rights reserved. Pampers Baby Fresh Scented Diapers are a registered trademark of Pampers LLC.





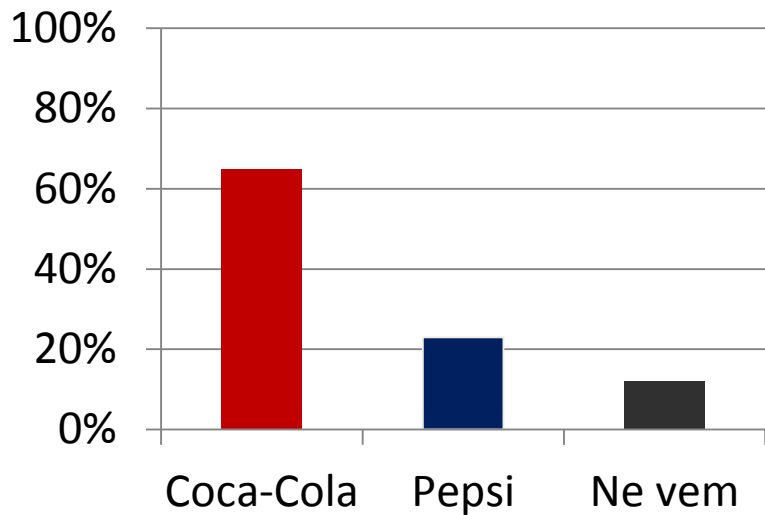




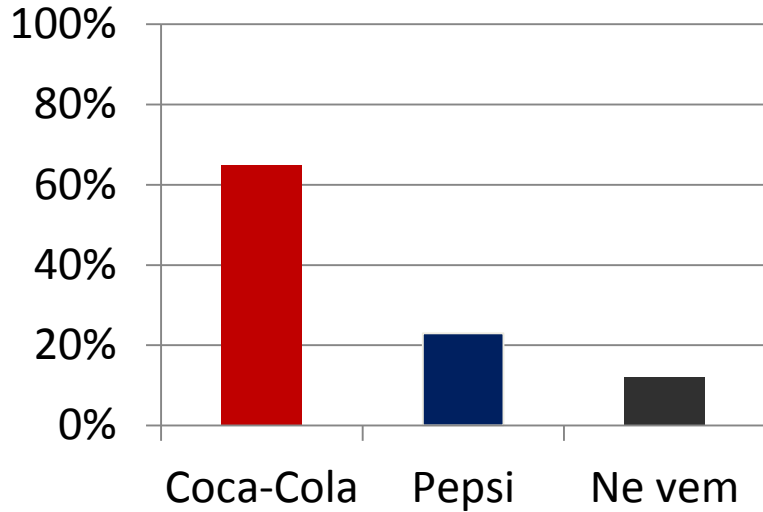




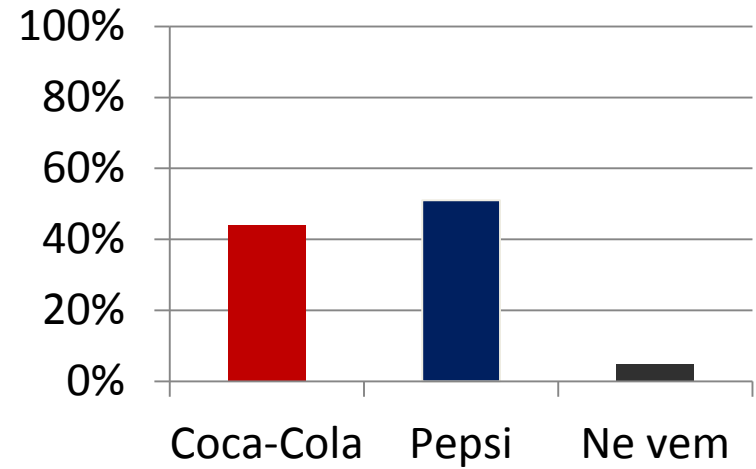
## Vidimo blagovno znamko



## Vidimo blagovno znamko

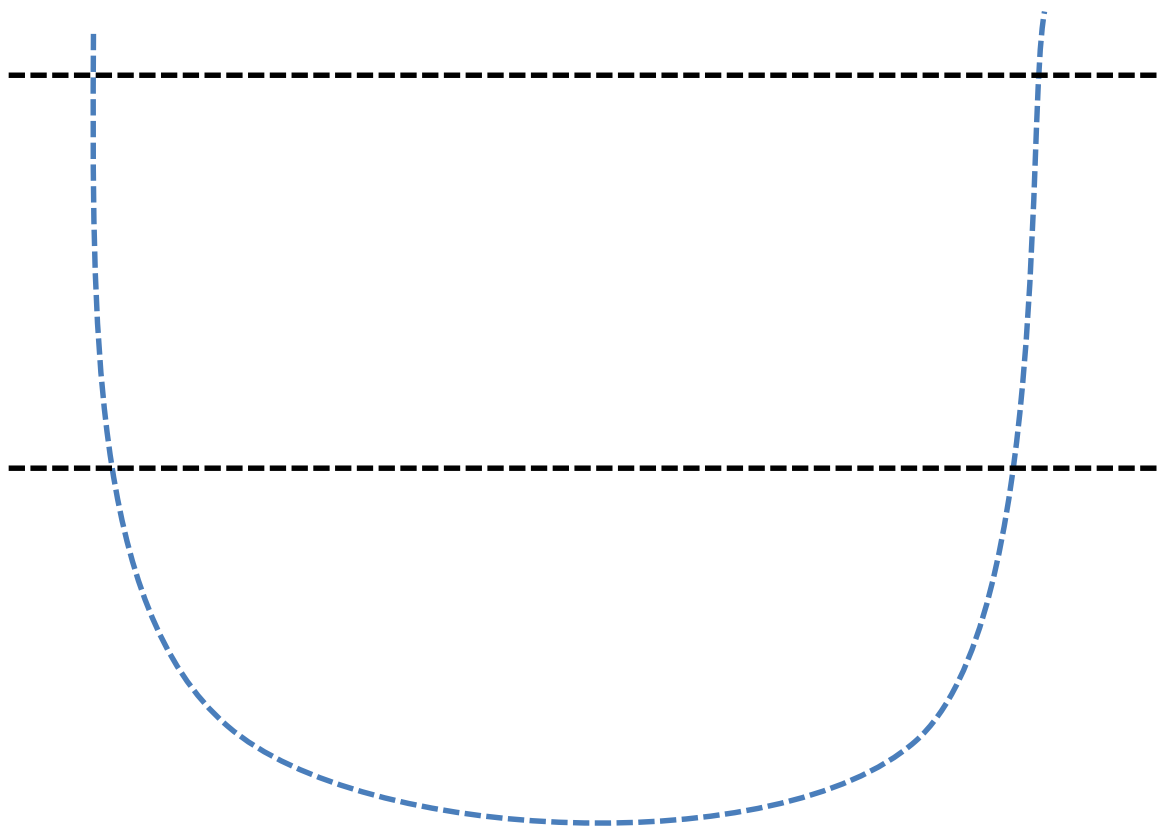


## NE vidimo blagovne znamke



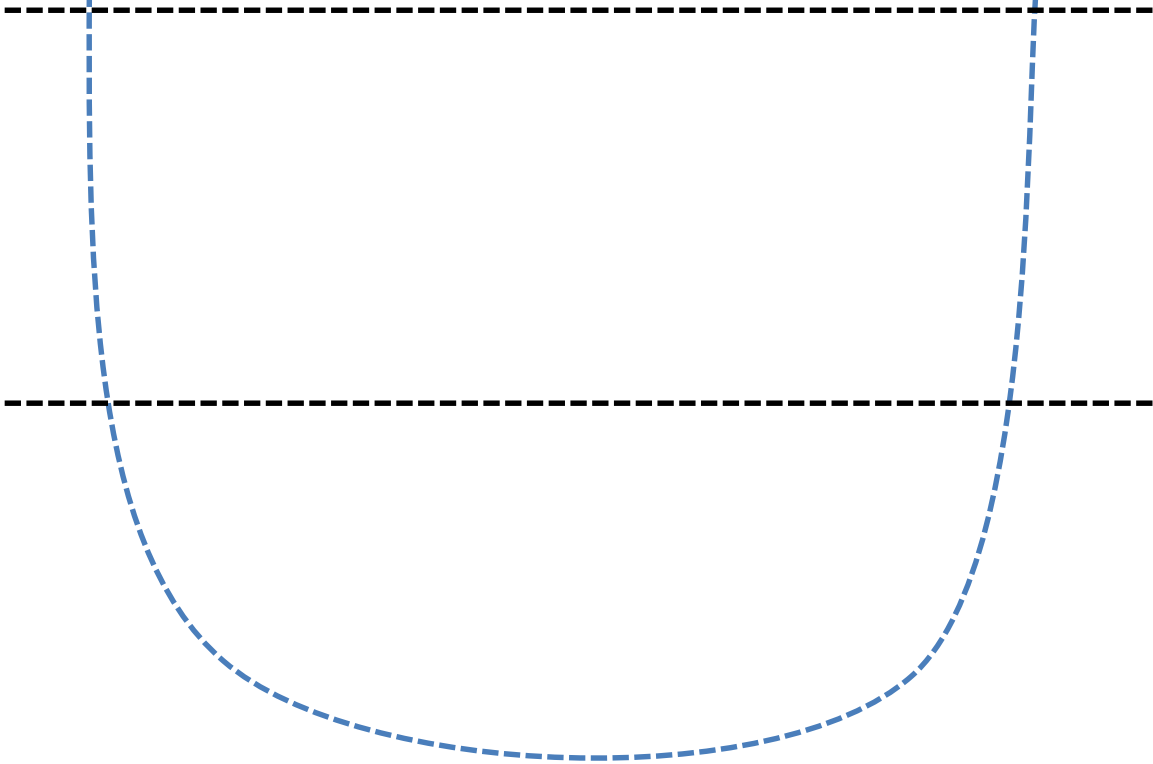


Kako se potrošniki odločamo?



# Trženjski Signal

a



# Trženjski Signal



a

b

Sem opazil  
informacijo?

# Trženjski Signal



a

b

Sem opazil informacijo?

Relativno vrednotenje?

c



# Trženjski Signal



a

b

Sem opazil informacijo?

Relativno vrednotenje?

Ostali dejavniki?

c

d

# Trženjski Signal



a

b

Sem opazil informacijo?

Dober občutek?

e

Relativno vrednotenje?

Ostali dejavniki?

c

d

**Trženjski  
Signal**



**Potrošnikovo  
Dejanje**



a

f

b

**Sem opazil  
informacijo?**

**Dober  
občutek?**

e

**Relativno  
vrednotenje?**

**Ostali  
dejavniki?**

c

d

Trženjski  
Signal



Potrošnikovo  
Dejanje



a

f

b

Sem opazil  
informacijo?

Dober  
občutek?

e

13 sekund  
porabimo,  
da izberemo  
zobno pasto

Relativno  
vrednotenje?

Ostali  
dejavniki?

c

d





PIŠČANČJI  
FINGERSI  
750 g

10%  
BON ELEGRE  
100%  
KUPITI VSI  
KUPITI VSI

REGNA CENA 8,04  
AKCIJSKA CENA 5,25  
CENA PO IZBETIEN DUNI 4,65

PRIHRANEK  
42%  
\*\*\*



KROMPIRJEVI  
SVALJKI S SKUTO  
1 kg

10%  
BON ELEGRE  
100%  
KUPITI VSI  
KUPITI VSI

REGNA CENA 4,85  
AKCIJSKA CENA 2,69  
CENA PO IZBETIEN DUNI 2,38

PRIHRANEK  
48%  
\*\*\*



ARGENTINSKI  
OSLIČ FILE  
1 kg

20%  
BON ELEGRE  
100%  
KUPITI VSI  
KUPITI VSI

REGNA CENA 7,99  
AKCIJSKA CENA 5,99  
CENA PO IZBETIEN DUNI 4,61

PRIHRANEK  
42%  
\*\*\*



MORSKI  
SADEŽI  
1 kg

10%  
BON ELEGRE  
100%  
KUPITI VSI  
KUPITI VSI

REGNA CENA 8,99  
AKCIJSKA CENA 5,99  
CENA PO IZBETIEN DUNI 5,30

PRIHRANEK  
41%  
\*\*\*

 <p><b>6/1</b></p>		
<p><b>SLADOLED V KORNETU</b> • banana split ali kokos 720 ml</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>1,99</b> STARA CENA: <b>2,40</b> <b>29%</b> NOVA CENA: <b>1,76</b></p>	<p><b>FRANCOSKI ROGLJIČI MINI DVOBARVNI</b> 1 kg</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>5,29</b> STARA CENA: <b>7,30</b> <b>41%</b> NOVA CENA: <b>4,68</b></p>	<p><b>PASIRANA ŠPINAČA S SMETANO</b> 1 kg</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>1,75</b> STARA CENA: <b>1,94</b> <b>20%</b> NOVA CENA: <b>1,55</b></p>
		
<p><b>DINOSAURUS</b> • panirani predpečeni izdelek iz puranjega mesa 500 g</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>2,59</b> STARA CENA: <b>3,67</b> <b>42%</b> NOVA CENA: <b>2,29</b></p>	<p><b>PIŠČANČJI FINGERSI</b> 750 g</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>5,25</b> STARA CENA: <b>8,04</b> <b>42%</b> NOVA CENA: <b>4,65</b></p>	<p><b>KROMPIRJEVI SVALJKI S SKUTO</b> 1 kg</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>2,69</b> STARA CENA: <b>4,05</b> <b>48%</b> NOVA CENA: <b>2,38</b></p>
		
<p><b>OČIŠČENI LIGNJI PATAGONICA</b> 400 g</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>3,15</b> STARA CENA: <b>4,67</b> <b>40%</b> NOVA CENA: <b>2,79</b></p>	<p><b>ARGENTINSKI OSLIČ FILE</b> 1 kg</p> <p><b>20% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>5,99</b> STARA CENA: <b>7,30</b> <b>42%</b> NOVA CENA: <b>4,61</b></p>	<p><b>MORSKI SADEŽI</b> 1 kg</p> <p><b>10% PRIHRANEK</b> NOVA CENA: <b>5,99</b> STARA CENA: <b>8,70</b> <b>41%</b> NOVA CENA: <b>5,30</b></p>



**Kupite 2 izdelka, vrednost 1 vam podarimo v obliki bona na kartico E.Leclerc.**

**NOVA LECLERC**  
No drug kopen izdelek  
**100%**  
KARTICA

**SLADOLED NA PALČKI PLANICA**  
90 ml  
**0,99**

**KOLIČINE SO OMEJENE: 6 izdelkov na prodajalnikovo mesto.**  
\* ob nakupu dveh enakih kosov vam amokod enega posreduje na kartico E.Leclerc.

**SLADOLED NA PALČKI MAGNUM 8/1**  
• vanilija/čokolada/mandelj ali classic  
880 ml  
**2,79** (prihranek 47%)  
**2,47**

**SLADOLED NA PALČKI MARS**  
612 ml  
**6,99** (prihranek 43%)  
**5,38**

**SLADOLED CLASSIC**  
900 ml  
**4,99** (prihranek 33%)  
**4,42**

**SLADOLED TROFIC**  
• temna čokolada  
1 l  
**2,09** (prihranek 30%)  
**1,85**

**SLADOLED V KORNETU**  
• banana split ali kokos  
720 ml  
**1,99** (prihranek 29%)  
**1,76**

**FRANCOŠKI ROGLJIČI MINI DVOBARVNI**  
1 kg  
**5,29** (prihranek 41%)  
**4,68**

**PASIRANA SPINACA S SMETANO**  
1 kg  
**1,75** (prihranek 20%)  
**1,55**

**MEŠANA ZELENIJAVI**  
1 kg  
**1,29** (prihranek 23%)  
**1,14**

**DINOSAURUS**  
• panirani predpečeni izdelek iz puranjega mesa  
500 g  
**2,59** (prihranek 42%)  
**2,29**

**PIŠČANČI FINGERSI**  
750 g  
**5,25** (prihranek 42%)  
**4,65**

**KROMPIRJEVI SVALJKI S SKUTO**  
1 kg  
**2,69** (prihranek 48%)  
**2,38**

**POMMES FRITES**  
1 kg  
**1,15** (prihranek 39%)  
**1,02**

**OČIŠČENI LIGNJI PATAGONICA**  
400 g  
**3,15** (prihranek 40%)  
**2,79**

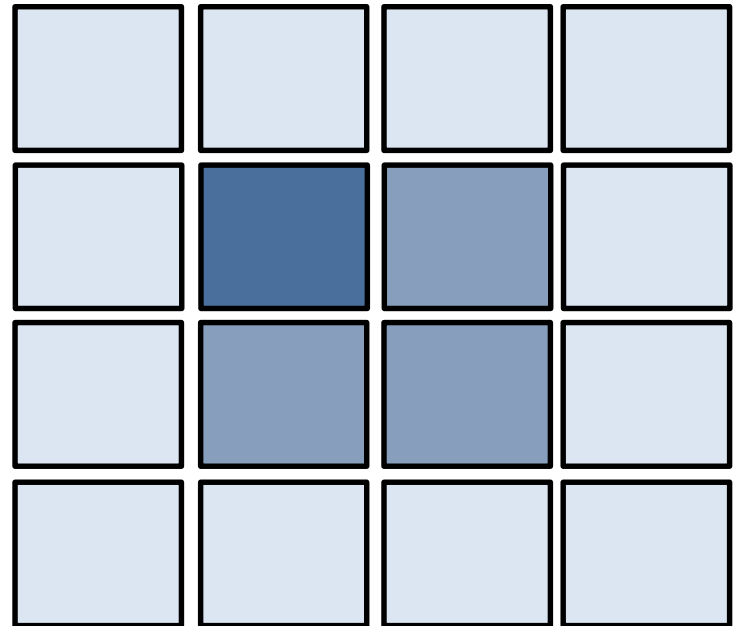
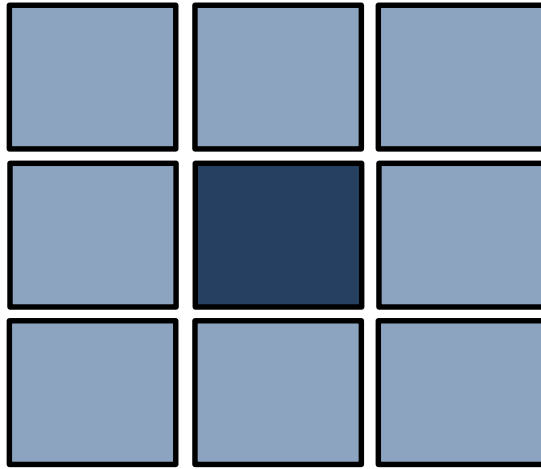
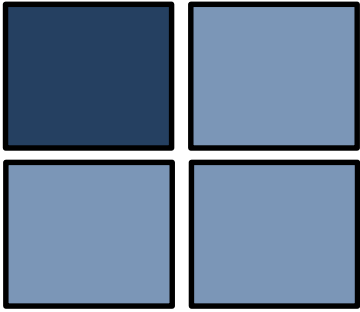
**ARGENTINSKI OSLČ FILE**  
1 kg  
**5,99** (prihranek 42%)  
**4,61**

**MORSKI SADEŽI**  
1 kg  
**5,99** (prihranek 41%)  
**5,30**

**Najboljše za vas**

**6/1**





Kako vrednotimo trženjske informacije?



**4,89 €**





4,89 €



2,79 €



4,89 €



6,89 €



8,59 €

Med cenejšimi





4,89 €



2,79 €



4,89 €



6,89 €



8,59 €

Med cenejšimi



2,79 €



3,69 €



4,89 €



6,89 €


Med dražjimi

# Kje kupiti izdelek?

	<b>A:</b> Na drugi strani ulice	<b>B:</b> Oddaljena 20 km	Absolutna razlika	Relativna razlika	Izbrana trgovina	Strošek prevoza





# Kje kupiti izdelek?

	<b>A:</b> Na drugi strani ulice	<b>B:</b> Oddaljena 20 km	Absolutna razlika	Relativna razlika	Izbrana trgovina	Strošek prevoza
	30 €	20 €				

# Kje kupiti izdelek?

	<b>A:</b> Na drugi strani ulice	<b>B:</b> Oddaljena 20 km	Absolutna razlika	Relativna razlika	Izbrana trgovina	Strošek prevoza
	30 €	20 €	<b>10 €</b>	<b>33%</b>	<b>B</b>	

# Kje kupiti izdelek?

	<b>A:</b> Na drugi strani ulice	<b>B:</b> Oddaljena 20 km	Absolutna razlika	Relativna razlika	Izbrana trgovina	Strošek prevoza
	30 €	20 €	<b>10 €</b>	<b>33%</b>	<b>B</b>	
	500 €	490 €				

# Kje kupiti izdelek?

	<b>A:</b> Na drugi strani ulice	<b>B:</b> Oddaljena 20 km	Absolutna razlika	Relativna razlika	Izbrana trgovina	Strošek prevoza
	30 €	20 €	<b>10 €</b>	<b>33%</b>	<b>B</b>	
	500 €	490 €	<b>10 €</b>	<b>2%</b>	<b>A</b>	

# Kje kupiti izdelek?

	<b>A:</b> Na drugi strani ulice	<b>B:</b> Oddaljena 20 km	Absolutna razlika	Relativna razlika	Izbrana trgovina	Strošek prevoza
	30 €	20 €	<b>10 €</b>	<b>33%</b>	<b>B</b>	15 €
	500 €	490 €	<b>10 €</b>	<b>2%</b>	<b>A</b>	15 €

že od **11.490 €**





že od **11.490 €**



Pol zdaj (**5.745 €**),  
pol čez eno leto (**5.745 €**)



že od **11.490 €**



že od **179 €/mesec\***  
\*72 mesecev



Pol zdaj (**5.745 €**),  
pol čez eno leto (**5.745 €**)



že od **11.490 €**



že od **179 €/mesec\***

\*72 mesecev



Pol zdaj (**5.745 €**),  
pol čez eno leto (**5.745 €**)



Že za ceno **2 kav na dan\***

\*99 eur/mesec

84 mesecev + polog 4190 eur



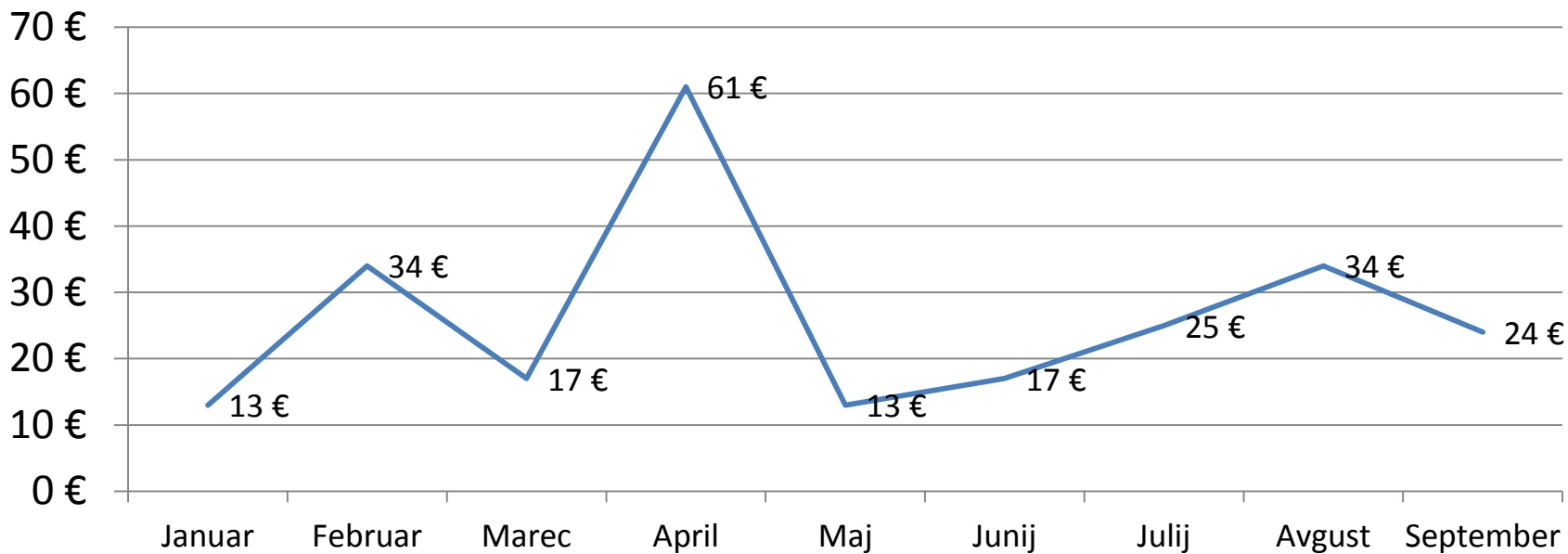
***Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec***

***Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec***

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**

**Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec**

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**



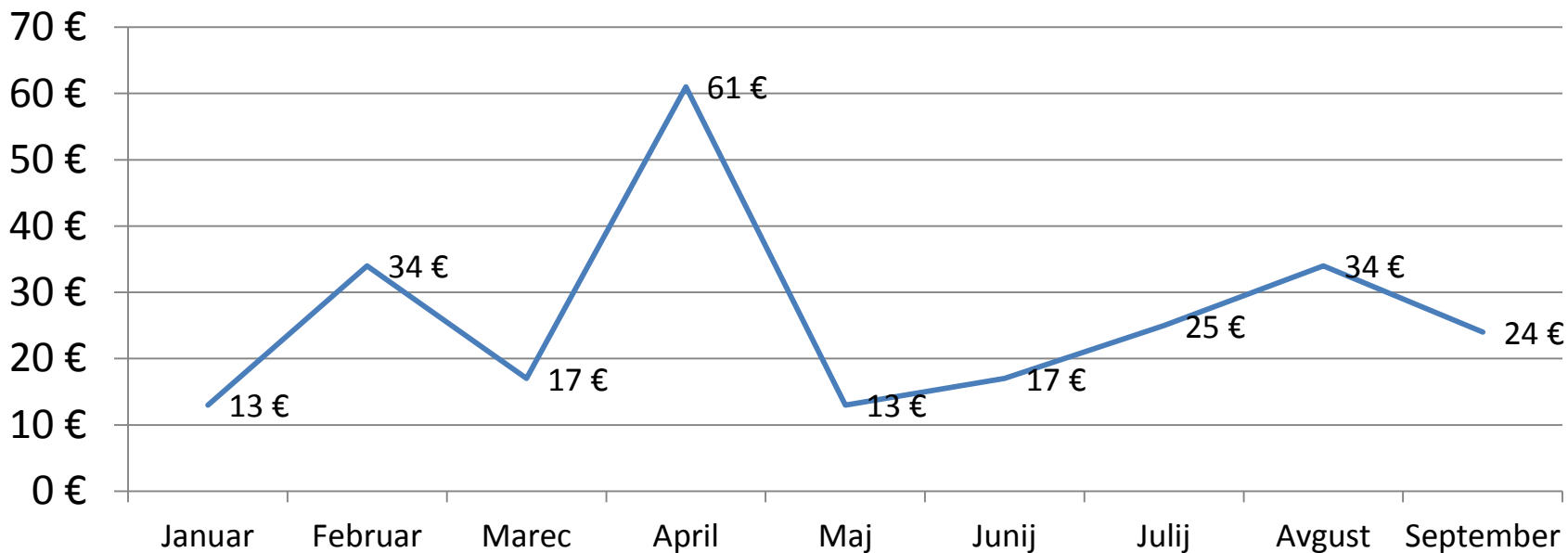
— Mesečni strošek telefona



**Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec**

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**

**„Peak-End“ pravilo: Povprečje = (Max + Zadnja) / 2**

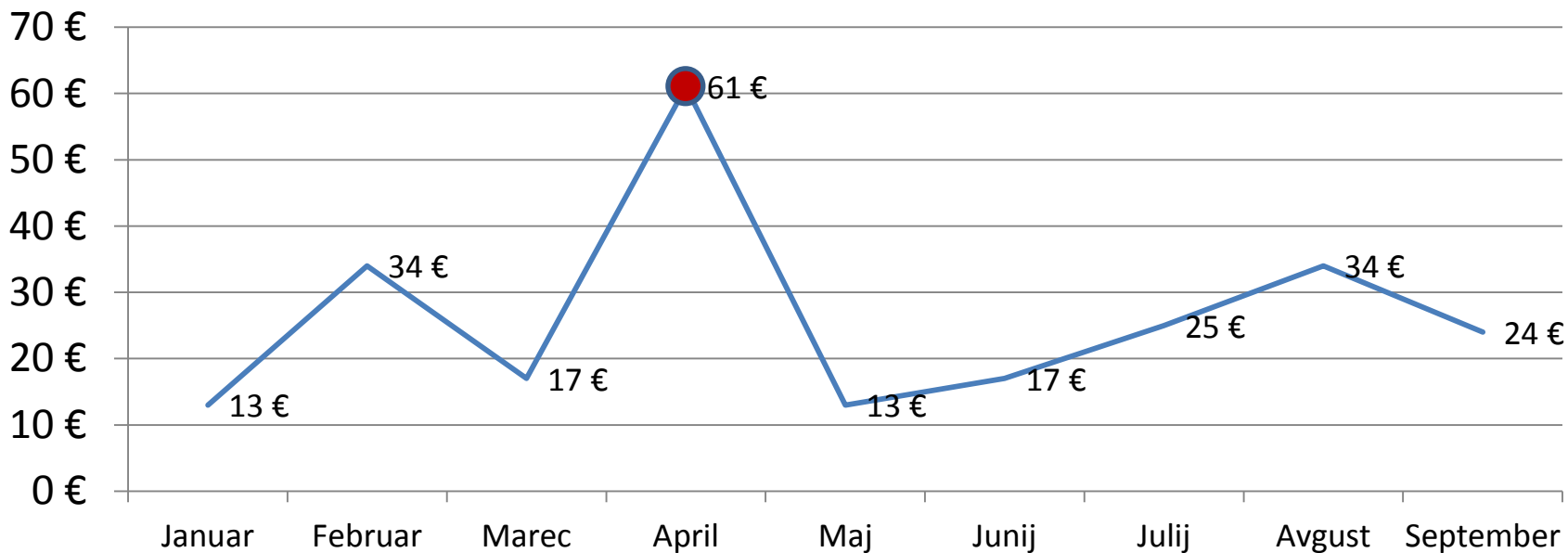


— Mesečni strošek telefona

**Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec**

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**

**„Peak-End“ pravilo: Povprečje = (Max + Zadnja) / 2**

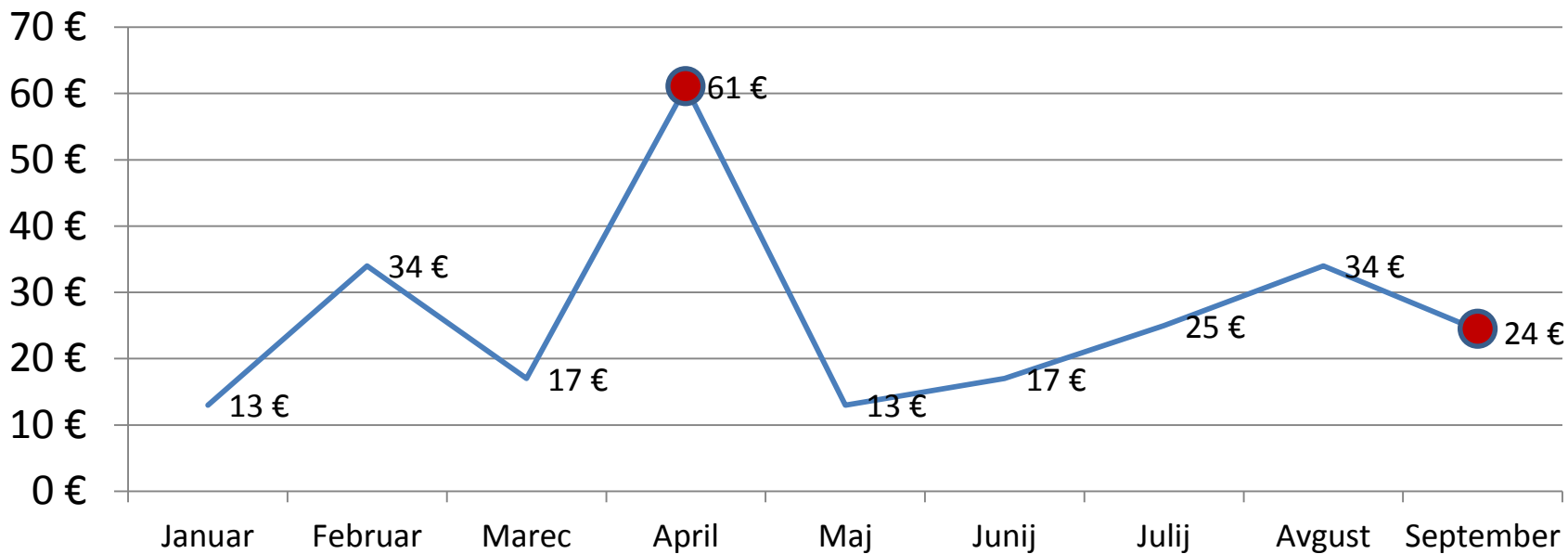


— Mesečni strošek telefona

**Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec**

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**

**„Peak-End“ pravilo: Povprečje = (Max + Zadnja) / 2**

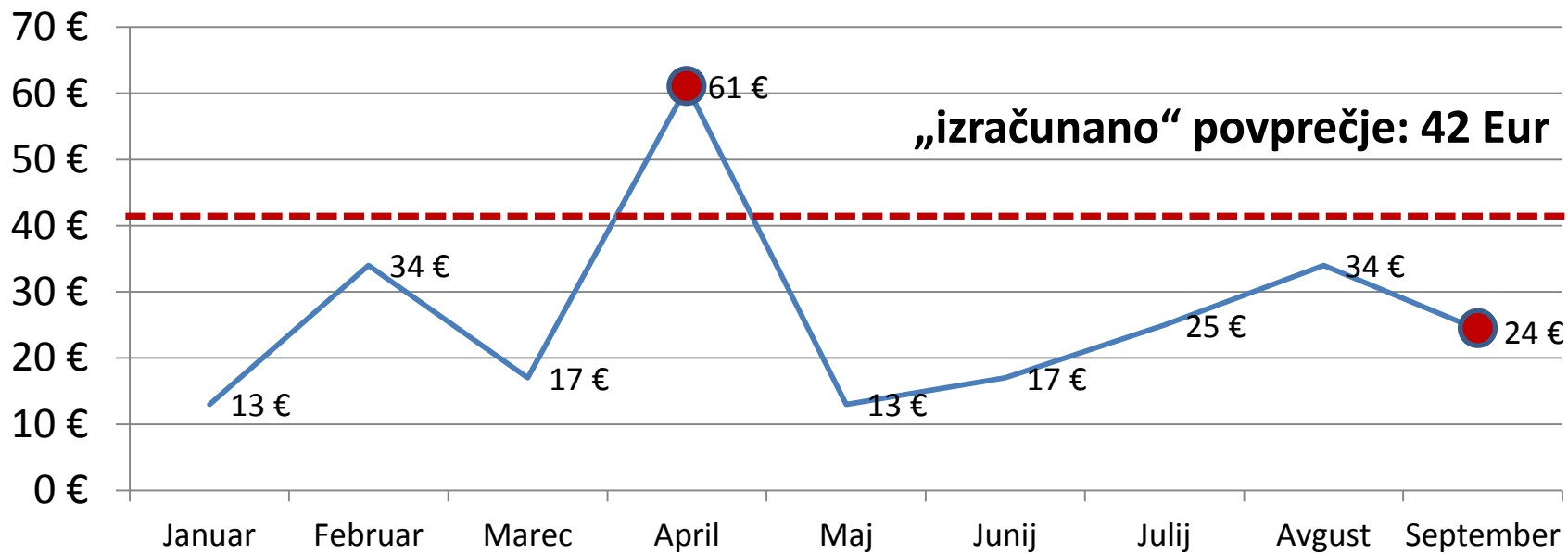


— Mesečni strošek telefona

**Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec**

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**

**„Peak-End“ pravilo: Povprečje = (Max + Zadnja) / 2**

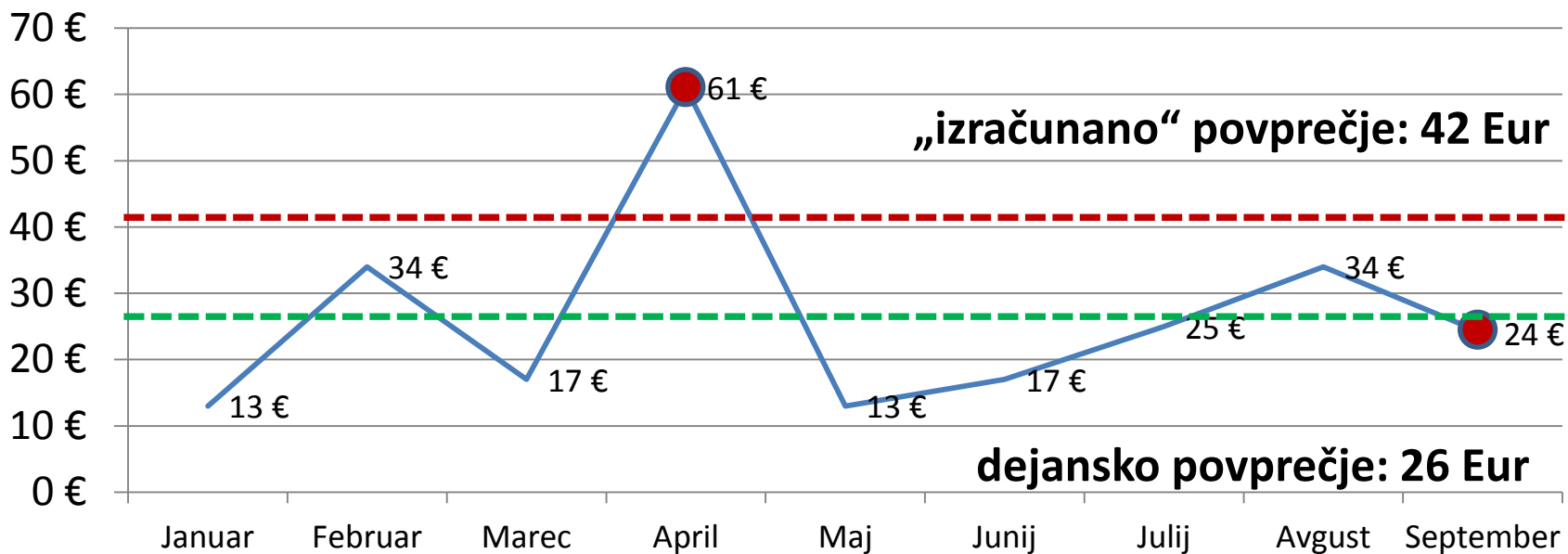


— Mesečni strošek telefona

**Posebna ponudba:  
Mobilni Paket  
Neomejeno  
30 Eur na mesec**

**Kolikšen je strošek mobilnega telefona?**

**„Peak-End“ pravilo: Povprečje = (Max + Zadnja) / 2**

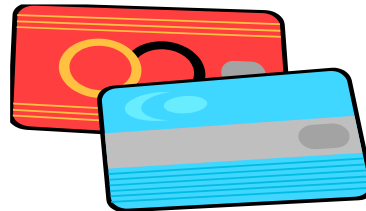
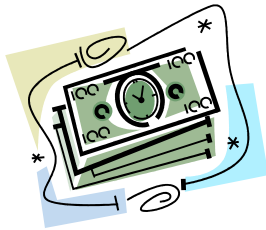
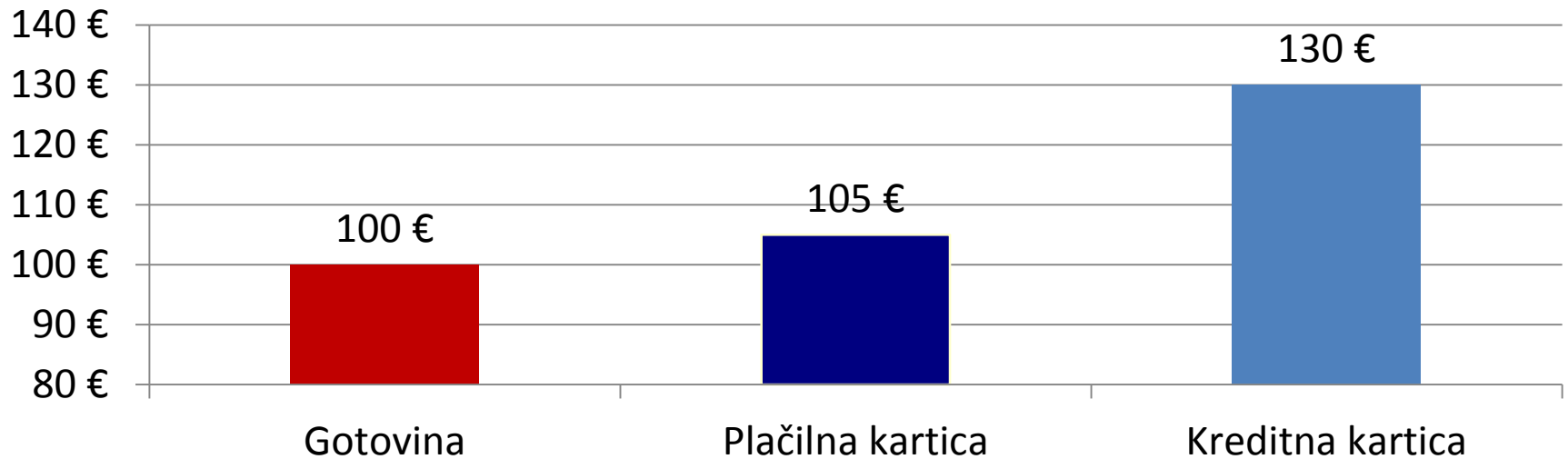


— Mesečni strošek telefona

“Saj bom plačal s kartico”

# “Saj bom plačal s kartico”

Pripravljenost plačati za izdelek





# Pametni Nakup

SIMPLY CLEVER

**BLOKIRANA  
REDNA CENA**



Če najdete izdelek po nižji redni ceni, vam razliko v ceni povrnemo.\*



**PREUDAREN POTROŠNIK IN PREMIŠLJENA PORABA**

MetroMadrid  
Sencillo

1 Viaje  
MetroMadrid  
tarifas. Incluidos I.V.A. y S.O.V.  
(Consérvese hasta la salida)

„Minimalne  
mesečne  
plače“

SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES

COMPARATIVA con otros Metros del Mundo (Precios equivalentes a la zona A de Metro de Madrid)

541 €  
1309 €  
1500 \$  
2000 €

 MADRID	SENCILLO: 1,50 €	 BERLÍN	SENCILLO: 2,30 €
 PARÍS	SENCILLO: 1,70 €	 ÁMSTERDAM	SENCILLO: 2,60 €
 NEW YORK	SENCILLO: 1,83 €	 OSLO	SENCILLO: 3,61 €
 ESTOCOLMO	SENCILLO: 2,20 €	 LONDRES	SENCILLO: 4,61 €

Precios según la cotización de la moneda a 11/11/11

Metro de Madrid. El mejor Metro del mundo

Sem lahko preudaren potrošnik,  
če se resnično potrudim?

## INTERNATIONAL ORDERS



- 12 issues (one year) for \$70
- 24 issues (two years) for \$140

## DIGITAL-ONLY ORDERS



- 12 issues (one year) for \$19.99

## INTERNATIONAL ORDERS



- 12 issues (one year) for \$70
- 24 issues (two years) for \$140

## DIGITAL-ONLY ORDERS



- 12 issues (one year) for \$19.99

**Moja naročnina**

## INTERNATIONAL ORDERS



- 12 issues (one year) for \$70
- 24 issues (two years) for \$140

## DIGITAL-ONLY ORDERS



- 12 issues (one year) for \$19.99

**Moja naročnina**

***Ampak, ker nimam v fizični obliki, nikoli ne preberem***





Racionalen potrošnik

**Google**

**Einstein**

**Gandhi**



Realen potrošnik

**„kje sem to že prebral\*“**

**„po občutku bi rekel...“**

**„kar lahko storiš danes...“**



Hvala